

Ekin Partio Ry

M/s Lola3:n yleiset risteilyehdot (päivitetty 07.11.2010)

Ekin Partio Ry ("lippukunta") noudattaa M/s Lola3 –aluksella ("Lola3") tehtävien risteilyjen ja risteilyihin mahdollisesti liittyvien, asiakkaan tilaamien lisäpalvelujen (yhdessä "risteily") tilaamisessa, toteuttamisessa ja maksamisessa sekä peruuttamisessa seuraavia risteilyehtoja ("ehdot").

Varaus ja vahvistus

Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on vastaanottanut lippukunnan tilausvahvistuksen, jolla vahvistetaan asiakkaan varaama risteily.

Risteilyn aloitus ja päättyminen

Lippukunta ja asiakas sopivat risteilyn tulo- ja lähtöajat erikseen risteilyvarauksen yhteydessä asiakkaan toivomuksen mukaisesti.

Ellei asiakkaan kanssa ole erikseen muuta sovittu, risteilyjen lähtö- ja tulosatama on Mikkeli.

Risteily ja siihen sisältyvät palvelut

Lola3 on asiakkaan käytävissä sovitun varauksen ajan asianmukaisesti miehitettynä.

Lola3:n loppusiivous sisältyy risteilyhintaan.

Lola3:a saa käyttää enimmillään sille ilmoitettu enimmäishenkilömäärä.

Hinnat ja maksuehdot

Risteilyhinnat määräytyvät lippukunnan kulloinkin voimassa olevan risteilyhinnaston mukaan. Hinnat ovat ALV 0,00%. Lippukunta ei ole arvonlisäverovelvollinen.

Mahdolliset lisäpalvelut ja muut veloitukset sopimuksen mukaan.

Maksuehto: 14 päivää netto. Viivästyskorko korkolain mukaan.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Maksettaessa on käytettävä viitenumeroa.

Varauksen peruminen ja muuttaminen

Asiakas voi perua risteilyn 14 päivää ennen varauksen alkamisajankohtaa. Peruminen on aina tehtävä kirjallisesti (kirje, sähköposti) lippukunnalle. Peruminen katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto perumisesta on tullut lippukunnan tietoon. Mikäli asiakas osoittaa, että peruminen on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruminen, vaikka se myöhästyi tai ei tulisi perille lainkaan.

Varauksen perumisesta pidetään perumismaksuna 200,00 euroa, mikäli varauksen peruminen tapahtuu myöhemmin kuin neljä (4) viikkoa ennen varauksen alkua ja 80% risteilyn hinnasta (tai vähintään 200 euroa) mikäli peruminen tapahtuu myöhemmin kuin kaksi (2) viikkoa ennen varauksen alkua. Mikäli asiakas ei saavu risteilylle, veloitetaan koko risteilyn hinta. Peruminen katsotaan tapahtuneeksi silloin, kun tieto siitä on tullut lippukunnalle.

Varustamon oikeus peruuttaa risteily

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), lippukunta voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada lippukunnalle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

Vahingot

Asiakas on velvollinen korvaamaan Lola3:lle ja/tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.

Huomautukset

Mahdolliset huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja risteilyn aikana suoraan lippukunnan edustajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen lippukunnalle yhden (1) kuukauden kuluessa risteilyn päättymisestä.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluihin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Mikkelin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Risteilyehtojen muutokset

Lippukunta pidättää oikeuden risteilyehtoihin ja – hintoihin sekä esitetietoihin tehtäviin muutoksiin